

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 2月 3日

アンケート期間:令和 2年 10月 1日～令和 2年 11月 30日

事業所名 放課後等デイサービスたいよう② 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		5	室内の詳細はわからない 一度内覧をしたい わからない	ありがとうございます。見学希望日をお知らせください、お待ちしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		5	新しいスタッフの紹介が無い 専門性が不明	失礼いたしました。今後しっかり紹介出来る様努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		9	車を止めにくい	現在駐車場の確保に努めていきます。ご指摘ありがとうございます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	3				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	7	1	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	5	公園などに行ってほしい 機会がほしい	感染症の影響もあり頻度を減らしておりますが、今後増やしていきます。今後機会が作れる様努めていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	9	不明 イベントの情報はききたい	イベントの開催がありました告知させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	6	7	どこまで保護者にしているかわからない	ありがとうございます。今後は発信頻度を高めていく様努めます。不定期ではありますがブログ更新しております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1		3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3	あまり詳しく説明はされていない 避難所はわからない	申し訳ありません。玄関に掲示させていただいています。よろしければ直接ご相談ください。よろしく願いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		11	避難場所まで散歩などやってくれたらよいかも	ありがとうございます。散歩などやっていける様に努めていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			楽しみにしている	ありがとうございます。今後もしっかりと支援を継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				しっかり指導いただいています。伝達内容にばらつきがあります。いつも丁寧ありがとうございます	ありがとうございます。今後もしっかりと支援を継続していきます。バラつきが起こらない様努めていきます。