

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 2月 3日

アンケート期間:令和 2年 10月 1日～令和 2年 11月 30日

事業所名 放課後等デイサービスたいよう①      保護者等数(児童数)      回収数      割合      %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		3	移転してからの中を見たことが無いです。	ありがとうございます。見学希望日をお知らせください、お待ちしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			7		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			7		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18		1	2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	14	そういう機会に利用できていないのでわかりません	中々この様な機会が作れず申し訳ありません。今後の検討課題とさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	7	7	イベントに参加したことがない 父母の会があることを知らない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		6	苦情がない 不満、クレームはない	ありがとうございます。今後もしっかりと支援を継続していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	3	11	HPを見たことが無い	ありがとうございます。「放課後等デイサービスたいよう 西尾」等で検索されてみてください。よろしくお願いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	18			2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		13	どこに避難するのか知らない 聞いてみないとわからない、訓練しているか知らない	ありがとうございます。避難先などは玄関等に掲示しています。訓練実施の際は連絡帳などで報告させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		4	生活面、学習面の成長を感謝します。楽しそうに通っている、楽しそうに過ごしています。	ありがとうございます。今後もしっかりと支援を継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				感謝しかありません。寄り添ってくださり満足しています。大変満足しています	ありがとうございます。今後もしっかりと支援を継続していきます。