

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名：放課後デイサービス等たいよう 有効回答数 18件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果			
						■ はい	■ どちらとも…	■ いいえ	■ 無回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	17	1	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	16	2	0	0
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	1	10	7	0	1
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	18	0	0	0
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	17	1	0	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	1	4	9	4	1
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	17	1	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	17	1	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	0	13	3	2	0
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	2	3	7	6	2
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	0	15	3	0	0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	17	1	0	0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	8	4	2	4	8	4	2
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	0	16	2	0	0
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	3	1	9	5	3	1
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	4	1	6	7	4	1
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	18	0	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	18	0	0	0

【保護者から寄せられたご意見・ご質問】

- ②  
・現在どんな専門職の方がいますか？  
・デイジー利用時はどんな感じなのか？先生何人かなと思う

- ③  
・そこまでしっかりみたことがない

- ④  
・保護者のニーズをよくきいてもらっている

- ⑤  
・親が気がつく前に色々なことに取り組んでもらえて助かる  
・家でもいつかないような活動を行ってくれる

- ⑥  
・地域の公園に散歩にでているのでそれで十分  
・障害のない子供と活動する事は学校でがほとんどなので、デイサービスでも 交流できる機会があると、関わりの中で何か感じられると思う  
・公園や公民館など一緒にいられる場所があればよいかも

- ⑧  
・いつもどんな様子だったかを細かく教えてくれるので助かる  
・子供の状況は教えてもらっているが、共通理解は？？？

- ⑨  
・利用して間もない頃は本当に色々話を聞いてもらいとても支えられました  
・先生からみた子供の適正を伸ばす活動などのアドバイスがほしい

- ⑩  
・保護者会等があるとよい  
・保護者会等は時間等色々負担が出るため望んでいない  
・利用している保護者同士の交流がない

- ⑪  
・利用して2年になるが、特に苦情を訴えることが無く、子供も楽しく通っているため適切に対応されていると思っている

- ⑬  
・ホームページは見えていないが、活動の様子はいつも丁寧に説明していただいている

- ⑮  
・マニュアルがどのような物か知らない  
・台風など警報が出たときに活動の時間や送迎の有無などをわかりやすく教えてほしい

- ⑰  
・毎週とても心待ちにしている  
・とても楽しく過ごしているようです。  
・毎回、何をしてきたか聞くと楽しく話をしてくれる  
・お友達に会う事、お菓子作りなどいつも楽しかったといって帰ってくる  
・全然嫌がらない  
・長期休暇の時は行くのを嫌がるが、行けば楽しんでいると思う

- ⑱  
・いつも課題や活動をしていただき本当にありがとうございます  
・気持ちの波がある子が、自分で支度をして迎えが来ると自分で出て行く位楽しみにしている。  
こんな姿が見られるとは思わなかった  
・土曜日の活動があれば教えてほしい  
・先生方は本当にしっかり見てくださっている  
・子供の話をきちんと聞いてくださっている  
・通所を始めてできることが増えた  
・いつもたいようの先生方には感謝している  
・とても助かっている  
・困っていることに対応してもらっている