

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月10日

アンケート期間:平成30年6月1日～平成30年6月15日

事業所名 たいよう

保護者等数(児童数)

回収数:13

割合

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・利用人数に対して活動スペースが充分ではない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・新しいスタッフが入った場合保護者に伝えてほしい ・新しいスタッフは慣れるまで指導が必要だと思う ・職員の方の保有資格がわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	2			・苦手なことを伝えると実践してくれるので助かる ・様々な体験ができ、通所する度に成長を感じる ・機会を作ってほしい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	7			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			・連絡帳の父母コメントへの返事がほしい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8		・特に必要性を感じない ・たまに開催してほしい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	5	1	1	・会報等で活動内容を共有してほしい ・書面で配布してほしい	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			・避難場所や避難経路も書類でほしい	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	2		・訓練が行われているかわからない ・声掛け、笛等を利用した訓練を行う事で安心につながる	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13					
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・子供に寄り添ったいいねいな指導をしてくれるので安心する	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月10日

アンケート期間:平成30年6月1日～平成30年6月15日

事業所名 オリーブ

保護者等数(児童数)

回収数:9

割合

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・利用人数に対して活動スペースが充分ではない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			・新しいスタッフが入った場合保護者に伝えてほしい ・新しいスタッフは慣れるまで指導が必要だと思う ・職員の方の保有資格がわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	2			・苦手なことを伝えると実践してくれるので助かる ・様々な体験ができ、通所する度に成長を感じる ・機会を作ってほしい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			・連絡帳の父母コメントへの返事がほしい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6		・特に必要性を感じない ・たまに開催してほしい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	2		・会報等で活動内容を共有してほしい ・書面で配布してほしい	
14 個人情報に十分注意しているか	7	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1		・避難場所や避難経路も書類でほしい	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7		1	・訓練が行われているかわからない ・声掛け、笛等を利用した訓練を行う事で安心につながる	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・子供に寄り添ったいいねいな指導をしてくれるので安心する	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月10日

アンケート期間:平成30年6月1日～平成30年6月15日

事業所名 デイジー

保護者等数(児童数)

回収数:8

割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・利用人数に対して活動スペースが充分ではない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・新しいスタッフが入った場合保護者に伝えてほしい ・新しいスタッフは慣れるまで指導が必要だと思う ・職員の方の保有資格がわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1			・苦手なことを伝えると実践してくれるので助かる ・様々な体験ができ、通所する度に成長を感じる ・機会を作ってほしい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・連絡帳の父母コメントへの返事がほしい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	1	・特に必要性を感じない ・たまに開催してほしい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	3		・会報等で活動内容を共有してほしい ・書面で配布してほしい	
14 個人情報に十分注意しているか	7		1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1		・避難場所や避難経路も書類でほしい	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	1	1	・訓練が行われているかわからない ・声掛け、笛等を利用した訓練を行う事で安心につながる	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	18 事業所の支援に満足しているか	8				・子供に寄り添ったいいねいな指導をしてくれるので安心する	